

Politique de confidentialité

Politique de protection des données applicable à compter du 25 mai 2018

La Société Sud Elagages établit avec ses clients une relation durable, fondée sur la confiance réciproque. Proche de ses clients et à l'écoute, il est tout aussi important pour nous de vous garantir la protection de vos données personnelles lorsque nous les collectons.

Nous respectons l'ensemble des dispositions du nouveau Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679, du 27 avril 2016, modifiant la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

Nous garantissons à chacun de nos clients et collaborateurs la maîtrise totale de leurs données, et affirme ne pas en disposer sans leur consentement.

Nous assurons traiter les données de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Nous nous engageons dans une démarche continue et durable de protection des données personnelles et dispose d'une équipe dédiée à cette protection.

1. Objet de la présente politique

La Société Sud Elagages souhaite vous informer par le biais de cette présente politique la manière dont notre entreprise gère les données personnelles.

La présente politique décrit la manière dont nous, en tant qu'Entreprise d'élagage, traitons les données personnelles relatives à nos entreprises clientes.

Cette présente politique pourra faire l'objet de mises à jour ou de modifications en fonctions des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Les données personnelles seront, quant à elles, toujours traitées conformément à la politique en vigueur de protection des données personnelles.

2. L'entreprise est responsable de traitement

La Société Sud Elagages collecte des données dans le cadre de ses missions professionnelles et pour le bon fonctionnement de l'entreprise. L'entreprise traite ces données uniquement pour les finalités définies dans la présente charte.

Coordonnée du responsable de traitement de La Société Sud Elagages : SARL au capital de 100 000 euros, siège social situé au 114 Chemin des Pioux 83260 La Crau. N°SIRET 410 481 444 000 25, représenté par Mr Dolé Frantz en tant que gérant.

3. Collecte et origine des données

Toutes les données concernant les clients sont directement collectées auprès de ceux-ci. L'entreprise s'engage à recueillir le consentement de chaque client pour toute collecte de leurs données personnelles et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

4. Finalité des données collectées

a) Nécessité de la collecte

Lors d'une prise de contact avec un de nos membres, et dans le but d'engager des relations professionnelles, la collecte de certaines données personnelles est nécessaire. Si la personne en question ne souhaite pas communiquer ces données, il est possible que nous ne puissions pas répondre à ses demandes et que nous ne pouvons pas exécuter nos missions de travaux d'égagages. Nous recueillons vos données lorsque vous vous inscrivez ou connectez sur notre site Internet, et cette collecte est nécessaire dans le but de pouvoir vous répondre.

b) Finalité du traitement

Le recueil des données personnelles a pour base légale : L'intérêt légitime, obligations contractuelles, consentement éclairé

Les données des clients de L'entreprise sont principalement récoltées pour :

Effectuer des travaux d'égagages, maintenir les relations contractuelles, gérer le personnel de l'entreprise.

5. Types de données collectées

L'entreprise est susceptible de traiter, pour permettre un suivi efficace et régulier des entreprises, tout ou partie données suivantes :

Etat civil, adresse, coordonnées téléphoniques, adresse mail, code de portail, personne à contacter, locataire, coordonnées bancaires, photothèque des chantiers réalisés.

L'entreprise est susceptible de traiter des données dites « sensibles » dans le but d'obtenir des informations nécessaires au bon déroulement des relations contractuelles avec les clients et à l'organisation interne de l'entreprise, tout ou partie des données suivantes :

N° de sécu, photo biométrique, informations liées à la santé des employés lors des arrêts maladies ou accident du travail.

Sur son site Internet www.sud-elagage-var.fr, l'entreprise est susceptible de collecter des données (Adresse, téléphone, mail, personne à contacter, code de portail) dans le but de vous répondre ou de vous fournir un devis lorsque vous en avez fait la demande via l'onglet « contact ».

6. Non communication des données personnelles

L'entreprise affirme que les données collectées ne seront en aucun cas transmises à des fins de communication ou de publicité à des organismes externes.

Les personnes susceptibles d'avoir accès aux données personnelles, en dehors du cas cité ci-dessus, sont exclusivement les membres de l'équipe de La Société Sud Elagages.

7. Durée de conservation des données

Les données sont conservées uniquement durant le temps nécessaire pour les finalités poursuivies et le bon déroulement des relations contractuelles. La durée de conservation pourra être adaptée conformément aux obligations légales relatives à la conservation d'archives à des fins de preuve au sein de l'entreprises.

8. Les droits des personnes concernées

L'entreprise s'engage à ne collecter les données strictement nécessaires au bon déroulement des relations contractuelles. A chaque collecte, l'entreprise prend toutes les mesures possibles pour répondre aux droits des personnes concernées.

Conformément au nouveau Règlement de Protection des Données (RGPD), les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15) : chaque personne peut à tout moment demander à visualiser l'ensemble des données le concernant.
- Droit de rectification (article 16) : chaque personne peut à tout moment demander à effectuer une modification ou une rectification de donnée qui ne sont plus à jour.
- Droit de verrouillage ou d'effacement (article 17) : chaque personne peut demander à tout moment l'effacement ou le verrouillage de données le concernant, dans la limite du possible et si le maintien des relations contractuelles le permet, lorsqu'elles sont inexactes, périmées, équivoques, incomplètes ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- Droit d'opposition (article 21) : chaque personne peut décider à tout moment de s'opposer à la collecte de ses données personnelles ou de revenir sur son consentement.
- Droit à la limitation du traitement (article 18) : chaque personne peut demander que les données collectées soient effacées au bout d'un certain temps, dans la limite du possible.
- Droit à la portabilité des données (article 20) : chaque personne doit pouvoir avoir accès aux données le concernant, sans limite et dans un délai raisonnable, lorsque ces données font l'objet de traitement automatisé fondé sur le consentement ou sur un contrat.

Dans le cas où le décès d'une personne concernée par la collecte de ses données personnelle au sein de l'entreprise survient, l'entreprise s'engage à détruire ces données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale, telle que la constitution d'archives au sein de l'entreprise.

Pour toute information sur le traitement des données ou pour faire valoir ses droits, les personnes concernées peuvent contacter l'entreprise à l'adresse suivante : *SARL Sud Elagages 114 Chemin des Pioux 83260 la Crau* ou au mail suivant : sudelaga@club-internet.fr Dans ce cas, la personne concernée doit indiquer les données personnelles qu'elle souhaiterait que l'entreprise corrige, supprime ou mette à jour, en s'identifiant de manière précise avec une pièce d'identité. Les demandes de suppression seront soumises aux obligations qui sont imposées à l'entreprise par la loi, notamment en matière d'archivage et de documentation.

Enfin, les personnes concernées peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, notamment la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

9. Sécurité

L'entreprise met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des données personnelles et la confidentialité de celles-ci.

L'entreprise prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements afin de préserver la sécurité des traitements, et notamment d'empêcher

Qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification, chiffrement des données etc.).

10. Informations personnelles et mineurs

En principe, l'entreprise s'adresse à des majeurs ou personnes capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve la personne concernée.

Dans le cas où La Société Sud Elagages traiterait des données relatives à des mineurs de moins de 16 ans ou incapables, l'entreprise s'engage à recueillir le consentement des représentants légaux préalablement à la collecte des données le concernant. Si ces données sont consenties puis collectées, le mineur concerné pourra à tout moment demander la suppression immédiate de ses données.

L'âge de 16 ans pourra être abaissé à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle du mineur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

11. Nous contacter – coordonnées du DPO

Pour toute question ou information concernant les traitements de données à caractère personnel, ou pour toute recommandation visant à améliorer la présente politique, les personnes concernées peuvent nous contacter à l'adresse postale suivante : *sudelaga@club-internet.fr* ou au *SARL Sud Elagages 114 Chemin des Pioux 83260 la Crau*.